

人材マネジメント一問一答

小さな会社・店の経営者やリーダーが抱える60の悩み解決策

メンタルチャージISC研究所 岡本文宏

四六判208頁 ISBN978-4-7855-0559-2 本体1500円 定価1650円税込

孤軍奮闘するリーダーが現場で抱える悩みを60個厳選！
解決策を動画で無料公開しています！ →



4万人以上の中小企業経営者やリーダーへの研修を行ってきた著者に寄せられる悩みのほとんどは「人」に関する事。部下やパート・アルバイトへの教育、指導、コミュニケーション、モチベーションアップ、近年は採用に関する質問も増えている。本書では、3万件のデータの中から最も多い「悩み」を60個厳選し、その対策を明快に提言、解決のヒントを提供する。

【内容】

- 第1章 リーダーシップ「働きやすい職場」をつくる個別対応
- 第2章 モチベーション「内発的動機づけ」を生む関わり方
- 第3章 離職防止 スタッフのやる気の炎を再点火
- 第4章 扱いづらいスタッフ 苦手意識を克服する「類似性の法則」
- 第5章 問題のあるスタッフ「職場のモンスター」との向き合い方
- 第6章 スタッフ教育 人を育てる最短コースの歩き方
- 第7章 世代間ギャップ スタッフ年代別に見る傾向と対策
- 第8章 採用 「できる人材」を探し出し、採用する技術

●著者プロフィール 岡本文宏 メンタルチャージISC研究所代表/一般社団法人エンタラストマネジメント協会代表理事
スタッフの“やる気”と“売る気”を一気に上げる日本初の商店主専門ビジネスコーチ。アパレル専門店チェーン勤務、セブンイレブンFC店舗経営を経て、2005年メンタルチャージISC研究所を設立。延べ250社以上の経営者に対して繁盛店になるための人材育成、マネジメントのノウハウを提供。商工会議所、業界団体、ショッピングセンターなどでの講演は年間100回を超える。「月刊商業界」「月刊コンビニ」など専門誌への執筆多数。著書として「できる人材がすぐに辞めない職場の作り方」「仕事をまかせるシンプルな方法」(商業界刊)。「繁盛店のやる気の育て方」(女性モード社)ほか、海外でも翻訳されている。

(書店名)	人材マネジメント一問一答	
	メンタルチャージISC研究所 岡本文宏	
	本体価格1500円 / 定価1650円	
	発行予定 2020年2月10日	
	四六判/208頁 ISBN 978-4-7855-0559-2 C0063	
(取次番線印)	冊	商業界刊

ご注文はフリーダイヤル 0120-463-346 (株)商業界販売部
1/29(水)までにfax返信いただいた分は、初回配本にて承ります。