

Q&amp;Aで納得!

初回配本は、5/28着分まで

## 人の問題を解決する実践コーチング

石川和夫

A5判208頁 ISBN978-4-7855-0553-0 定価1728円税込

Q1 「パワハラ」だと言われたい上手な「怒り方」を教えてください。

私は店長になるまで上司に怒られながら育った世代ですが、最近はちょっと怒っただけでも「パワハラ」だと言われる時代です。そのため、部下の言動に対して怒らなければいけない場面があっても、つい遠慮がちな言い方になってしまいます。どうすれば、部下にパワハラだと言われたいような怒り方ができるでしょうか。

A1 「怒る」ではなく、「叱る(注意する)」ことが必要です。

## 【内容】

第1章 現場の問題解決と「コーチング」

第2章 問題解決に役立つ「3つのスキル」

第3章 Q&amp;A会話例から学ぶ問題解決のポイント

Q1. 女性従業員との会話や育成を効果的にする方法は?

Q2. やる気が低下している部下のコーチング活用法は?

Q3. 新入社員の考えや価値観が理解できず育成に苦労している

⇒16例を科学的に分析し、理解を深めるとともに対策を提案

人の問題を解決する

実践  
コーチングQ&Aで  
納得!

石川和夫

「採用後すぐ辞める人を減らすには?」  
「『わかりました』と言って行動しない部下の対処は?」  
「『パワハラ』と言われたい上手な叱り方は?」  
「年上の部下とのうまいコミュニケーションは?」  
「新入社員の価値観がわからない…」など、豊富な会話例で



コーチングのスキルを解説!

商業界

●著者プロフィール 石川和夫 1958年 栃木県宇都宮市生まれ。法政大学経済学部卒業後、(株)セブン-イレブン・ジャパンに入社、OFC(店舗経営相談員)として勤務。のち、コンビニエンスストア3店とイタリアンレストラン2店を経営する会社の店長兼統括マネージャー(役員)として勤務。2001年 人材育成コンサルタントとして独立。現在は、コーチングを活用した人材育成コンサルティング、管理職者向けのコミュニケーション力・部下育成力アップ研修、ビジネスコーチ、中小企業の経営顧問を中心に活動。経済産業大臣認定 中小企業診断士(中小企業診断協会:東京支部中央支会所属)HRD社(株)認定: DiSCインストラクター

(書店名)

Q&amp;Aで納得! 人の問題を解決する 実践コーチング

石川和夫著

定価1728円 本体価格1600円

発売予定 2019年6月8日

A5判/208頁 ISBN 978-4-7855-0553-0 C0063

(取次番線印)

冊

商業界刊

ご注文はフリーダイヤル 0120-463-346 (株)商業界販売部