

<金融コーナー・一般ビジネス書コーナーご担当者様>

新刊情報

5月上旬取次配本予定！ ぜひご注文ください。

「ホンマでっか!?!」なテレビ番組にも出演するコンサルタントが
最恐クレーマーを「最強のサポーター」に変える方法を伝授！

ピンチをチャンスに変える クレーム対応術

金融機関職員 & 保険セールスのための実践ノウハウ

谷 厚志・著

(既刊『超一流のクレーム対応』(日本実業出版社)もヒット中！)

定価1,600円＋税

四六判 200ページ

- ①テレビ番組にも数多く出演している谷厚志氏が
金融機関・保険会社で働く人向けに
とっておきのクレーム対応ノウハウを伝授！
- ②銀行の窓口対応や、保険の担当者引継ぎの場面で
実際にあったクレーム例をストーリーマンガで紹介！
本文にも具体的なトーク例が豊富に紹介されており
「こんなときどうする？」がすぐにわかる！
- ③悪質クレーマーの見極めと対処法も具体的に解説！
明確な判断基準があるともう困らない！
毅然とした対応ができるようになります！



注文FAX 03-6866-7596

(株)近代セールス社

| 番線印・書店名 | 発注日 | 注文数 | ISBN 978-4-7650-2139-5 |
|---------|-----|-----|--|
| | 月 日 | 冊 | ピンチをチャンスに変える クレーム対応術 金融機関職員 & 保険セールスのための実践ノウハウ 谷 厚志・著 定価 1,600円＋税 |
| | 発注者 | | |
| | 様 | | |

*了解返品承ります

お問合せ:(株)近代セールス社 TEL03-3366-7586