

**用語・商品・接客の基礎知識、ディスプレイまでカラーページ満載！
ステップアップしたいショップスタッフ必携の書。**

ファッション販売できるスタッフ読本

『ファッション販売』編集部編

四六判256頁

ISBN978-4-7855-0535-6

定価1620円税込

【主な内容】

1接客の基本技術

ショップスタッフが大切にしたい6つのこと

【接客段階別基本技術】

アプローチ、ニーズの把握、お薦めと提案、試着に持ちこむ、クロージング

【スキル別基本技術】

接客話法、お客さま心理と対応、話の聴き方、顧客づくり接客、言葉遣い

2販売お役立ち帳

笑顔と基本動作を教えます

購買心理の8段階早分かり解説

クレームの解決手順ケース別チャート

商品のチェックポイント、敬語の基礎知識、接客向け
言い換え集、決めの一言集、サイズ表示の記号と意味、
洗濯表示の記号と意味

3ディスプレイの常識

ディスプレイの手法はたった5つ

4基本素材の得する知識

5商品知識と基本用語300

付録

ショップスタッフの自分点検リスト50 / 店長の自分点検リスト50

ファッション販売

**できる
スタッフ
読本**

『ファッション販売』編集部編



カラー
96ページ! **基本用語300**

接客、ディスプレイ、素材の知識など
仕事の技術や知識がぎっしり

商業界

6月18日着
信分は、初
回指定にて
承ります。

(書店名)		ファッション販売できるスタッフ読本	
		『ファッション販売』編集部編	
		定価1620円 本体価格1500円	
		発行予定 2018年6月下旬	
		四六判/256頁 ISBN 978-4-7855-0535-6 C0063	
(取次番線印)	冊	商業界刊	

ご注文はフリーダイヤル 0120-463-346

(株)商業界