

すぐ分かるスーパーマーケットレジチェッカーの仕事ハンドブック

A5判 192頁 ISBN978-4-7855-0522-6

ロングセラー「スーパーマーケット」シリーズ!
“レジ”は、お客さまと最後に接する大切なシーン。お店の印象はここで決まると云っても過言ではありません。仕事の基本から毎日の作業、接客、サービス、オペレーションなど、体系立ててわかりやすく解説しています。



【主な内容】

- 第1章 チェッカーの「仕事の基本」
- 第2章 「チェックアウト作業」の技術
- 第3章 新しいレジの運営
- 第4章 サービスカウンターとその他の作業
- 第5章 レジの繁閑オペレーション
- 第6章 サービスとクレーム対応
- 第7章 レジ運営の「人時管理」と「作業割当て」
- 第8章 レジの生産性を高める
- 第9章 チェッカー教育の全て

❀ シリーズでの展開をおススメします ❀

**【「スーパーマーケットハンドブック」シリーズ】
 分野別6種・運営に必要な役割別3種、技術5種**



(取次番線印)	すぐ分かるスーパーマーケット レジチェッカーの仕事ハンドブック	
	浜田和江著	
	定価1620円 本体価格1500円	
	発行予定日 2017年6月下旬	
	A5判 192頁 ISBN 978-4-7855-0522-6 C0063	
	商業界刊	

※ 6月12日(月)までにご返信いただいた書店様には初回配本にて承れます。
ご注文はフリーダイヤル 0120-463-346

(株)商業界