

書店各位
書籍ご担当者様

ジャンル:ビジネス
3月の最新刊

※ 3月14日(月)までにご返信いただいた書店様には初回配本にて承ります。

「強いリーダー」が身に付けたい実戦スキル

「リーダー力」の教科書

小澤信夫 著

B 6判168頁 ISBN978-4-7855-0504-2 定価1512円(税込)

【主な内容】

第1章 リーダーが身に付けたい「10の基礎力」

リスニング/エデュケーション/アクション/ディベ
ロップメント/エバリュエーション、他

第2章 リーダーの資質を養うための「10の習慣」

「ネアカ のびのび へこたれず」/問題を見逃さない
/「NO」と言わないリーダー、他

第3章 リーダー力を高める実践的理論

場の理論/ハインリヒの法則/マーフィーの法則/
パーキンソンの法則/ハーツバーグの理論、他

第4章 リーダーが心に刻みたい「24の言葉」

心に刻みたい人生訓/心を強くし、夢をかなえる言葉
/心を慰め、勇気を奮い立たせる言葉、他

【著者 小澤信夫】

中央大学卒業。ダイエー、マルエツで秘書、教育、人事などの取締役を歴任し、ダイエー創業者の中内功氏の秀逸なリーダー力やマネジメント手法を身近に学ぶ。マルエツでは「店長直行便」を立ち上げ、同社は消費者志向優良企業総合表彰を受賞。その愚直なサービスが「売上が倍増する 究極のサービスが見たい！」(ダイヤモンド社)に紹介される。現在、淑徳大学経営学部講師、松蔭大学看護学部講師、グローバル・マネジメント社代表取締役、日本経営実務研究会会員。著書に、「リーダーのための実践的マネジメント心得集」(ストアジャパン社)、「お店のクレーム解決力」(ダイヤモンド社)。



(書店名)		「強いリーダー」が身に付けたい実戦スキル 「リーダー力」の教科書
		小澤信夫 著
		定価1,512円 本体価格1,400円
		発売予定 2016年4月上旬
(取次番線印)	冊	B6判168頁 ISBN978-4-7855-0504-2

ご注文はフリーダイヤル 0120-463-346

(株)商業界刊